

**Programa Presupuestario Fortalecimiento a la Excelencia Educativa**  
**Ejercicio fiscal 2023**  
**Dirección General de Educación Superior para el Magisterio**  
**Encuesta de satisfacción**

Número de participantes: 304

Figuras a quien estuvo dirigida a: Autoridades Educativas Locales y Equipos Institucionales

Objetivo: Conocer el grado de satisfacción de los participantes y/o beneficiarios del Programa Presupuestario en las diferentes etapas de operación.

Método: formulario de Google Form.

## Resultados

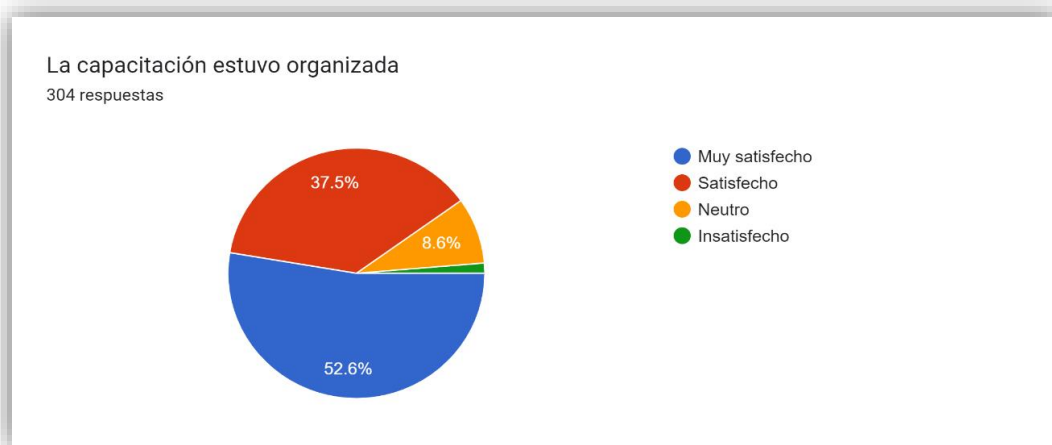
### De la capacitación

---

Durante el mes de octubre del 2022, se realizaron 4 Talleres de Capacitación, con sede en Chihuahua, Chih, San Luis Potosí, SLP; Xalapa, Ver y Cuernavaca, Mor, para dar a conocer los Lineamientos de la Adecuación de la Planeación y Proyectos Integrales a las Autoridades Educativas Locales y los equipos Institucionales interesados en concursar para obtener los beneficios del Programa S300 para el ejercicio fiscal 2023.

La grafica 1, muestra que el 52.6% esta muy satisfecho en el sentido que las entidades sedes organizaron adecuadamente la logistica para impartir los Talleres y solo un porcentaje inferior estuvo insatisfecho.

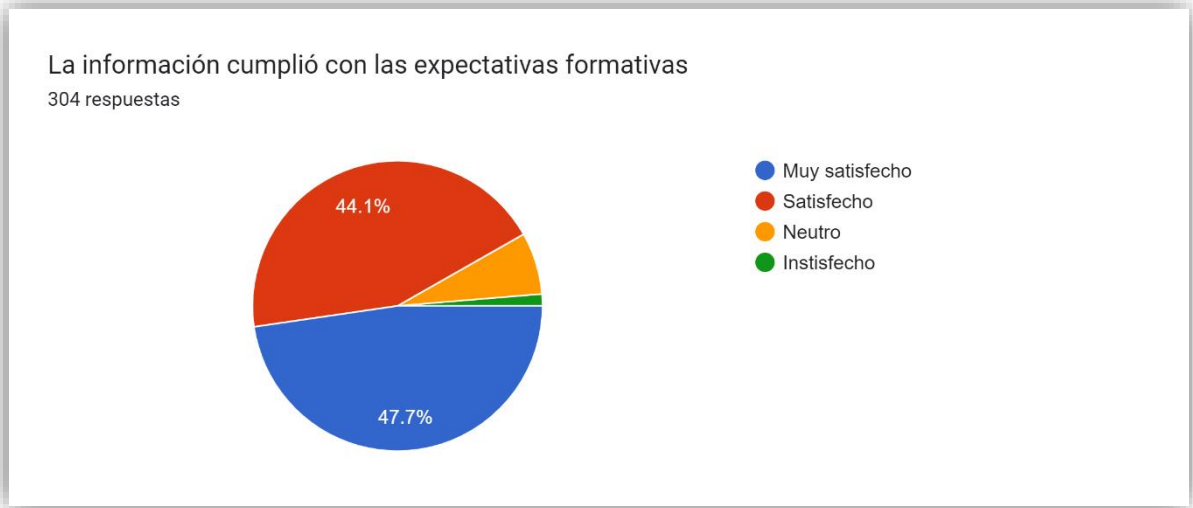
**Gráfica 1.**



El objetivo de la reunión era socializar con los participantes información que les permitirá conocer los formatos y los Lineamientos de la Adecuación: Anexo 1, Apartado A y B y Proyecto Integral. Requisito para concursar por los recursos del Programa Presupuestario S300. De acuerdo con los resultados que se muestran en la gráfica 2, la información cumplió con las expectativas de los participantes con rangos que van del muy satisfactorio (47.7%) al

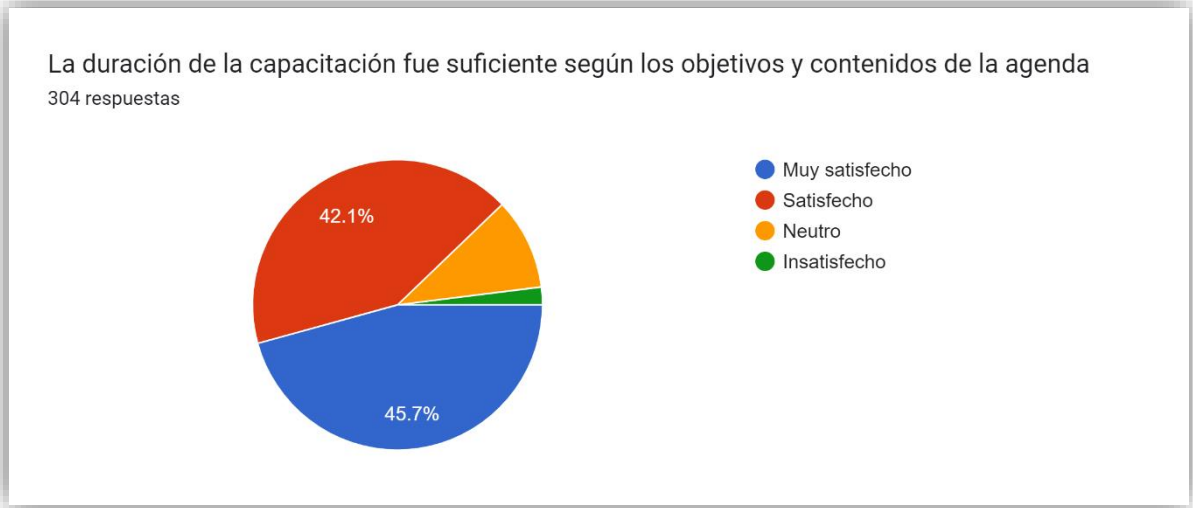
satisfactorio (44.1%), el porcentaje de 8.2% es un área de mejora que no deberá perderse de vista para futuras capacitaciones.

**Gráfica 2.**



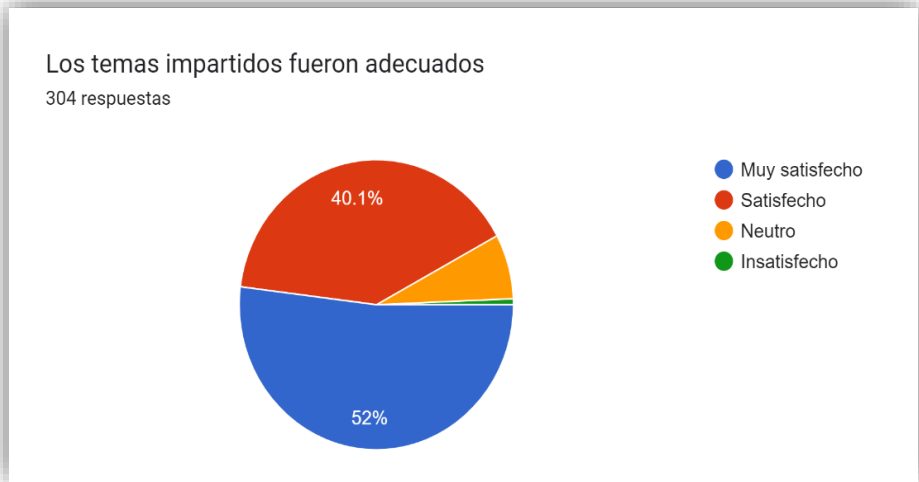
La agenda consideró una duración de dos días con un horario de inicio de actividades de las 9:00 a las 18:00 con un receso de las 14:00-16:00 para la comida. Los temas abordados fueron: presentar los Documentos Normativos del Programa; socializar los lineamientos para la Adecuación de la Planeación de la EDINEN 2022 y 2023. Llenado de los formatos y Proyecto Integral; Sistemas Informáticos para la comprobación y cierre del ejercicio 2023.

**Gráfica 3**

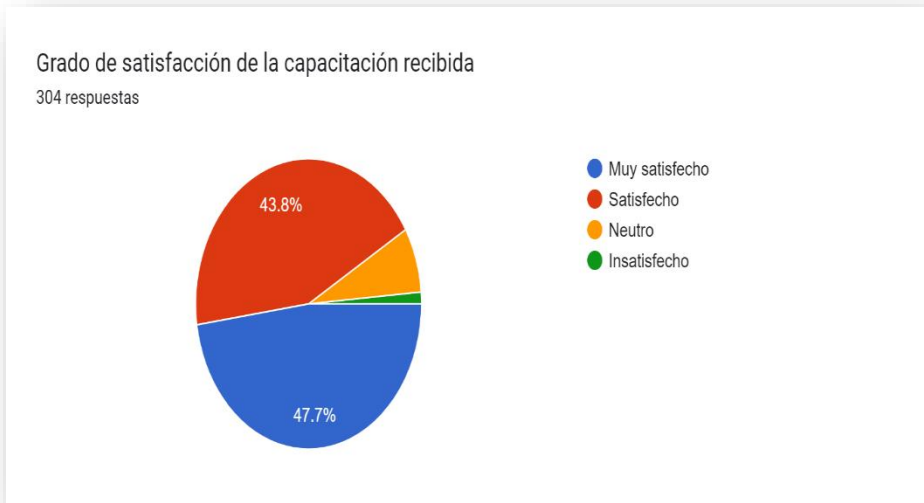


Los temas abordados en los Talleres fueron los siguientes: Presentar los Documentos Normativos del Programa; socializar los lineamientos para la Adecuación de la Planeación de la EDINEN 2022 y 2023. Llenado de los formatos y Proyecto Integral; Sistemas Informáticos para la comprobación y cierre del ejercicio 2023. El 52% de los participantes se consideran muy satisfechos y el 40.1% satisfechos, que en términos de un adecuado desempeño representa un 92.1% para el desarrollo de los documentos de la Adecuación.

**Gráfica 4**



**Gráfica 5**



La encuesta dice que el grado de satisfacción es positivo, dado que los valores para muy satisfactorio (47.7%) y satisfactorio (43.8%) representan un porcentaje positivo del 91.5%, tal como se muestra en la gráfica 5.

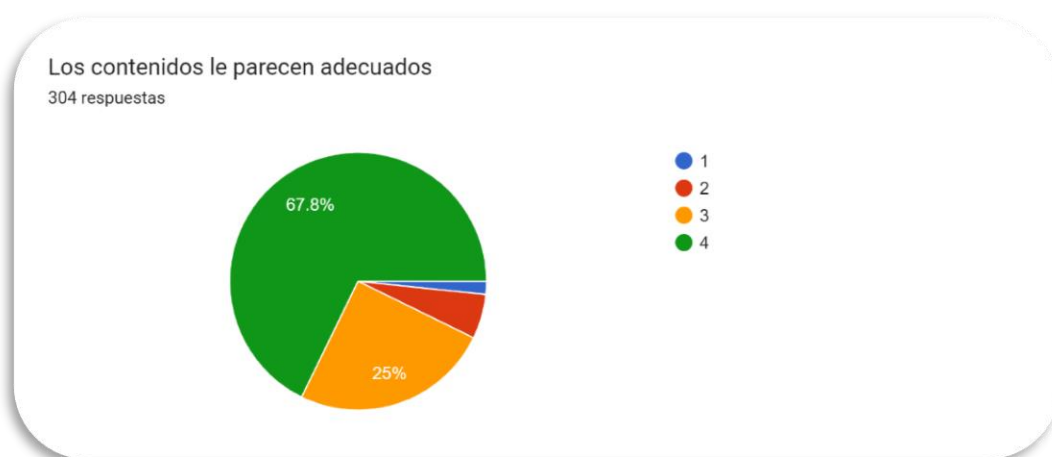
## De la Guía Metodológica de Operación

---

La Guía Metodológica de Operación es el documento orientador para los dos ejercicios fiscales correspondientes 2022 y 2023, y quienes coordinan y participan en la elaboración de la EDINEN en el ciclo bienal respectivo, pueden consultarla en la siguiente liga.- [dgesum.sep.gob.mx/s300](https://dgesum.sep.gob.mx/s300). Los apartados que la conforman son los siguientes: Introducción (Presentación, documentos EDINEN 2022 y 2023, proceso de actualización de la Planeación 2022 y 2023) Desarrollo histórico de la EDINEN, Categorías de análisis para el desarrollo de capacidades académicas de la EDINEN para la excelencia educativa, Autoevaluación, Planeación y Proyectos Integrales.

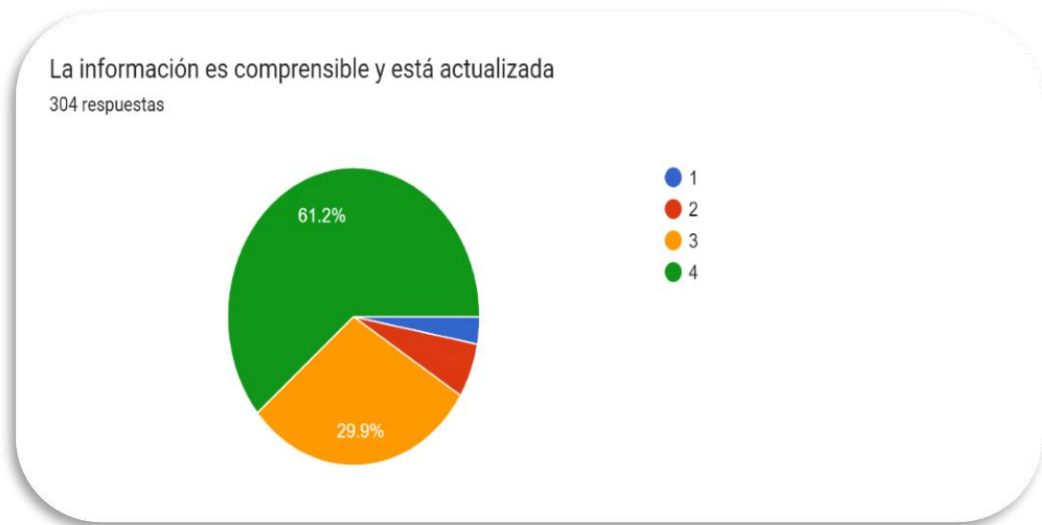
Los descriptores para esta sección de la encuesta fueron: puntaje 1 a la valoración más baja y 4 a la valoración más alta. De acuerdo con esto, los resultados que se muestran en la gráfica 6 muestran que el 67.8% los contenidos les parecieron muy adecuados, el 25% adecuados y el 7.2% la considera inadecuada

**Gráfica 6.**



En la gráfica 7, los valores obtenidos muestran que el 91.1% emitió una opinión favorable con relación a que la información es comprensible y esta actualizada. Es decir acorde con las estrategias y metas nacionales, los planes de estudio y los indicadores de desempeño de la MIR correspondiente.

**Gráfica 7.**



**Gráfica 8.**

En la Guía Metodológica de operación se incluyen preguntas orientadoras que le permiten al lector darse una idea de los temas que deberá desarrollar por cada categoría de análisis, y que serán los elementos para la evaluación de los documentos de la Planeación. El 92.5% de los encuestados responde que estas preguntas son suficientes para los requerimientos a desarrollar.



Y en adición a los porcentajes obtenidos en la pregunta anterior, el 92.8% considera que la información se expone con claridad.

**Gráfica 9.**



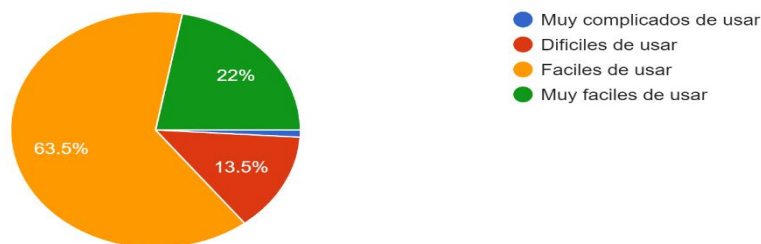
### **Del uso de los Sistemas Informáticos**

Para cada una de las etapas de operación del programa, los Sistemas Informáticos que se utilizan son: Sistema de Captura del Proyecto Integral (SCAPI), Sistema de Captura del Proyecto Integral de la Reprogramación (SCARE), Sistema Informático de Seguimiento, Evaluación y Rendición de Cuentas (SISERC) este ultimo se utiliza para la captura de los Informes Trimestrales.

Cada ejercicio fiscal estos Sistemas Informáticos se actualizan para hacerlos más amigables, en el ejercicio fiscal 2023, los usuarios respondieron que el 85.5% los considera de muy fáciles a fáciles de usar, mientras el 13.5% es difícil su navegación, esto representa un área de oportunidad para mejorar las interfases de navegación.

**Gráfica 10.**

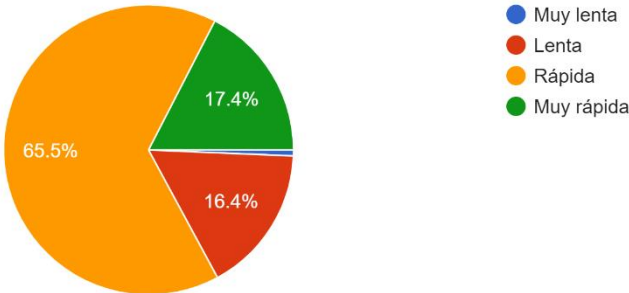
Los Sistemas Informáticos son:  
304 respuestas



Para capturar la información se utilizan dos navegadores: Mozilla Firefox y el Google Chrome para que la velocidad en la captura de la información sea optima, aspecto que se corrobora con la opinión del 82.9% de los encuestados. Sin embargo, y tal como se muestra en la gráfica 11, para el 16.4% la considera lenta. Aspecto de mejora para detectar las causas de este inconveniente.

**Gráfica 11.**

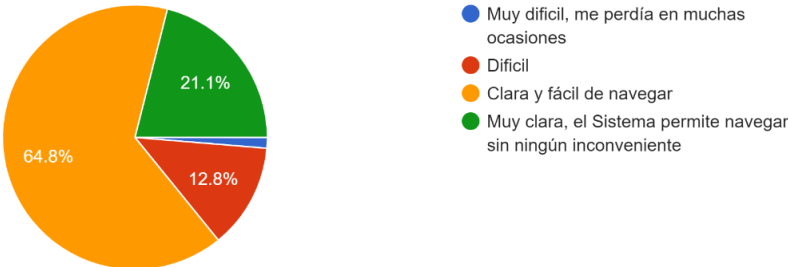
La velocidad en la captura de información es:  
304 respuestas



En contraste con la respuesta del 16.4% de los encuestados en la pregunta anterior, el 64.8% opina que el sistema permite navegar sin ningun inconveniente y el 21.1% la interfase es clara y fácil de navegar, lo que demuestra que el 85.9% esta de acuerdo con el uso del Sistema Informático. Lo que hace suponer que la velocidad de captura puede estar relacionada con el internet de cada usuario, más que con la interfase de dichos sistemas. Aspecto que se corrobora con las respuestas que se muestran en la gráfica 13, donde el 84.9% emite una opinión favorable en el uso de los Sistemas.

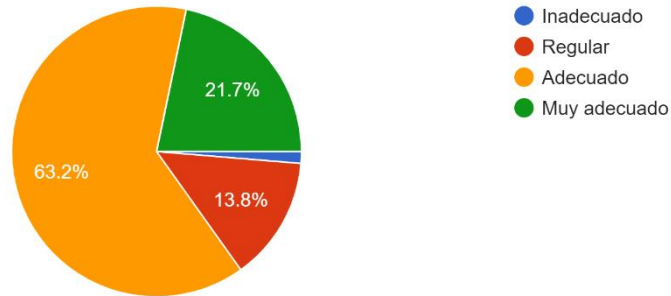
**Gráfica 12**

El entorno gráfico (interfase) de los Sistemas (iconos, botones, pantallas, estructura de navegación) le ha resultado:  
304 respuestas



### Gráfica 13

En términos generales, el funcionamiento de los Sistemas ha sido  
304 respuestas



### Conclusiones

De los resultados obtenidos destacan dos áreas de mejora: lo relativo a la organización de los Talleres de Capacitación y lo relativo a los Sistemas Informáticos, particularmente a la navegación y la velocidad de internet en la captura de la información.